

CASE Mentoroinnilla varmuutta projektijohtamiseen

Pitkäkestoisten it-projektien menestyksekkäs johtaminen vaatii selkeitä ja joustavia toimintamalleja niin suunnittelun kuin toteutuksenkin osalta.

Turun kaupungin tietotekniikan palvelukeskuksen projektipäälliköt tunnistivat tarvitsevansa ulkopuolista asiantuntijaa auttamaan heitä projektien läpiviennissä ja uusien työmenetelmien kehittämisessä.

Taustaa

Turun kaupungin tietotekniikan palvelukeskuksella oli meneillään kolme mittavaa projektia. Päätyönsä ohella projekteja johtavat henkilöt kokivat, että heiltä puuttui tarpeelliset työvälineet ja toimintamallit projektiansa läpiviemiseen. Tietotekniikan palvelukeskus oli juuri solminut pitkäaikaisen konsultointituen puitesopimuksen Ixonosin kanssa. Sopimuksen puitteissa he kutsuivat apuun Ixonosin projektijohtamisen asiantuntijan. Projektipäälliköt toivoivat myös saavansa konkreettisia työmenetelmiä ja -malleja työnsä avuksi.

Ratkaisu

Turun kaupungin tietotekniikan palvelukeskuksen projektijohtajat saivat Ixonosilta intensiivistä ja kattavaa lähitukea projektisuunnitteluun. Parhaaksi toimintatavaksi muodostui konkreettinen yhdessä tekeminen: projektijohtajien lähiopettaminen ja käyttökelpoisten toimintamallien ja työvälineiden luominen yhdessä asiakkaan kanssa ja nimenomaan heidän tarpeisiinsa vastaten.

Käyttöönottoprojektien johtamisen avuksi luotiin yksinkertainen, helposti hallittava malli ja yhteinen, selkeästi vastuutettu käyttöönottokonsepti, joka on mahdollista jäljentää projektista toiseen. Projektien kokonaisuuden hallintaa varten luotiin erilaisia välineitä, kuten yksinkertainen projektisuunnitelmapohja aliprojekteille, yhdenmukaiset raportointikäytännöt ja projektipalautteen keruulomakkeet. Ixonosin projektijohtamisen asiantuntija piti henkilökohtaisia tapaamisia projektipäälliköiden kanssa viikoittain. Näissä tapaamisissa käsiteltiin kunkin projektin ajankohtaisia kysymyksiä ja vastassa olevia konkreettisia ongelmia ja mietittiin yhdessä kulloiseenkin tilanteeseen sopivia jatkotoimenpiteitä. Myös ongelmatilanteeseen ajautuneen projektin haltuunottamista varten luotiin tarvittavat työkalut ja toimintatavat.

Hyödyt

Toimeksianto määritettiin sopimusvaiheessa tarkoituksella hyvin väljästi, jotta Ixonos pystyi antamaan Turun kaupungin tietotekniikan palvelukeskuksen keskeneräisille projekteille tilanteeseen kulloinkin parhaiten sopivaa tukea. Ixonos toimi kolmen kuukauden mentorointijakson ajan tiiviissä yhteistyössä asiakkaan kanssa. Tämän jälkeen yhteistyösopimusta haluttiin jatkaa vielä toiset kolme kuukautta, jotta voitaisiin varmistua siitä, että projektijohtajilla on riittävät valmiudet johtaa projektinsa päätökseen itsenäisesti ja varmuudella. Ixonosilta saamansa projektituen ansioista tietotekniikan palvelukeskuksen projektijohtajilla on nyt käytössään ajanmukaiset toimintamallit, jotka antavat heille edellytykset suunnitella ja johtaa erilaisia projekteja, aikatauluttaa niitä realistisesti, sitouttaa eri sidosryhmiä ja päästä tehokkaasti mahdollisimman hyviin lopputuloksiin.