

## CASE Suostumusten hallinta- järjestelmä sairaanhoitopiirille

Terveydenhuollossa tarvitaan usein asiakkaan suostumus tietojen edelleenluovuttamiseksi jollekin toiselle yksikölle tai taholle. Ixonosin sairaanhoitopiirille toimittama potilastietojärjestelmään integroitava sähköinen suostumusten hallintajärjestelmä edisti merkittävästi potilaan tietoturvaa ja suostumustietojen käytettävyyttä.

## Taustaa

Sairaanhoitopiireissä on siirrytty viime aikoina yhä laajemmin sähköiseen tiedonsiirtoon. Suostumustenhallinta on keskeisiä sähköisen sairaskertomuksen ja aluetietojärjestelmien osatekijöitä sekä olennainen osa terveydenhuollon potilastietojen käsittelyä. Useimmissa nykyisin käytössä olevissa tietojärjestelmissä ei käsitellä kuitenkaan lainkaan suostumuksia, mistä johtuen niiden kirjaaminen, arkistointi ja hallinnointi tehdään edelleen käsin. Ixonosin suostumusten hallintajärjestelmä tarjosi sairaanhoitopiirille yksinkertaisen, mutta tehokkaan ratkaisun potilaiden suostumustenhallintaan ja mahdollisti siirtymisen paperisista suostumuksista helppokäyttöiseen sekä ylläpidettävään sähköiseen järjestelmään.

## Ratkaisu

Ixonos kehitti avoimen lähdekoodin komponentteihin ja avoimiin standardeihin perustuvan ratkaisun potilassuostumusten sähköiseen hallintaan. Sovellus oli helposti käyttöönotettavissa ja se integroitiin jo käytössä olevaan potilastietojärjestelmään hyödyntämään siihen tallennettuja potilastietoja. Sovellusta ei kytketty olemassa oleviin järjestelmiin muuten kuin käyttäjien ja potilaiden tietojen haun osalta. Ratkaisun toteutuksessa huomioitiin lainsäädännön ja asetusten määräykset sekä viranomaisten suositukset ja ohjeet.

## Hyödyt

Suostumusten hallintajärjestelmä on tehokas ratkaisu, jolla potilaiden mahdolliset suostumukset saadaan kätevästi esille ja jonka avulla niiden käsittely ja hallinnointi tehostuu. Keskeisimpiä suostumustenhallinnan toimintoja ovat suostumusten listaus, kirjaus, päivitys ja poisto. Tuotteen kehittämisessä panostetaan erityisesti käytettävyyteen, jotta suostumusten käsittelystä tulee mahdollisimman helposti lähestyttävää.

Suostumustenhallinnasta saatavia konkreettisia etuja ovat mm. suostumusten haun nopeutuminen, käsittelyn helpottuminen ja ylläpidettävyyden parantuminen. Käytettävyys paranee huomattavasti koko suostumusten käsittelyprosessin aikana, mikä tehostaa työtä ja säästää kustannuksia. Sovellus parantaa myös suostumustietojen hallinnan kustannustehokkuutta vapauttamalla hoitohenkilökunnan resursseja rutiineista hoitotyöhön.