

CASE Sähköisen asiointikanavan malli kunnille

Kunnat haluavat tarjota asukkailleen käyttäjälähtöisiä verkkopalveluja ja niiden kautta tehostaa kunnan tarjoamien palveluiden käyttöä. Ixonosin Oulun kaupungille kehittämän kuntalaisportaalin arkkitehtuurimalli toimi pohjana valtiovarainministeriön KuntaIT:n arkkitehtuurityössä, kun haluttiin luoda esimerkkikuvaus sähköisestä asiointikanavasta kaikkien kuntien käyttöön.



Taustaa

Sähköinen asiointi on yhä suositumpaa ja sen käyttömahdollisuus on muodostunut oletusarvoksi myös kunnan asioiden hoidossa. Haasteena käyttäjän näkökulmasta on tiedon hakeminen useista paikoista toisistaan poikkeavilla tavoilla, sillä palvelut sijaitsevat usein erilaisilla teknisillä alustoilla. Oulun kaupunki otti vuonna 2008 käyttöön Ixonosin toimittaman sähköisen asiointi- ja verkkopalveluportaalin, joka on saanut hyvin positiivisen vastaanoton. Valtiovarainministeriön KuntalT-yksikkö halusi kehittää Oulun kuntalaisportaalille pohjautuvan esimerkkikuvauksen hyvästä käytännöstä: mallin, jonka avulla kuntien tarjoamat palvelut saataisiin kuntalaisten ulottuville mahdollisimman helppokäyttöisenä kokonaisuutena erilaisista järjestelmistä huolimatta.

Ratkaisu

KuntalT:n esimerkkiarkkitehtuuri perustuu Ixonosin Oulun kaupungille tuottamaan arkkitehtuurikuvaukseen kuntien tarjoamien palveluiden sähköisestä asiointikanavasta. Esimerkkiarkkitehtuurin määrittelytyö sisälsi arkkitehtuurin kuvauksen eri näkymistä kokonaisarkkitehtuurimallin mukaisesti, sovellusten toteuttamiseen liittyvät määrittelyt ja suositukset sekä liitynnät ja integraation muihin järjestelmiin ja tietokantoihin.

Arkkitehtuurimalli kuvaa sitä, kuinka kunnan eri prosessit voidaan liittää sähköiseen asiointialustaan. Erityisen tärkeää oli, että alustan tarjoamat toiminnalliset osiot voivat hyödyntää jo olemassa olevia kunnan ja valtion tietovarantoja sekä yhteisiä tukikomponentteja. Arkkitehtuurimalli perustuu palvelukeskeiseen arkkitehtuuriin (service-oriented architecture, SOA), joka antaa mahdollisuuden yhdistää palveluja tai tarvittaessa eristää niitä erillisiksi toimiviksi osiksi. Lisäksi alustalle voidaan vaivattomasti rakentaa uusia sähköisiä palveluja.

Hyödyt

Määritetyn arkkitehtuurimallin avulla yksittäisen kunnan sähköiset palvelut on mahdollista tuoda yhdenmukaiselle alustalle. Kuntien omat resurssit säästyvät kalliilta ja aikaa vievältä tapauskohtaiselta määrittelytyöltä. Malli ohjaa sisällön toiminnallisten osioiden toteutusta sähköiseen asiointikanavaan. Kunnat voivat portaalien toteutusvaiheessa kilpailuttaa eri järjestelmiä ja tuotetoimittajat voivat hyödyntää dokumentaatiota sisällön ja tukikomponenttien kehittämistyössä. Pidemmillä aikavälillä sähköisen asiointialustan käyttöönotto tehostaa kunnan palvelujen hyödyntämistä, ja tuo myös kustannussäästöjä.