



CASE Projektijohtamisen palvelusopimuksella kokeneita projektipäälliköitä joustavasti ja kustannustehokkaasti

Projektien käynnistäminen nopeasti kehittyvässä ympäristössä asettaa kovia vaatimuksia projektipäälliköille. Ixonos kehitti jatkuvan projektijohtamisen palvelun, jonka kautta asiakkaat saavat kokeneita projektipäälliköitä vaativiin projekteihinsa lyhyellä varoitusajalla.

Tausta

Merkittävän kansainvälisesti toimivan suomalaisyrityksen projektien resursoinnissa koettiin ongelmia. Organisaatiolla on jopa tuhat projektia vuodessa, mutta kokeneiden projektipäälliköiden löytäminen oli vaikeaa ja näiden kiinnittäminen uusiin projekteihin vei liian pitkään. Tästä johtuen uusia projekteja ei saatu riittävän nopeasti käyntiin. Asiakas joutui jatkuvasti turvautumaan ulkopuolisten projektipäälliköiden käyttöön. Yksittäisten sopimusten hallinnoiminen oli työlästä ja projektipäälliköiden resursointiprosessi oli hyvin jäykkä ja aikaa vievä. Projektien resursointiin kaivattiin tehokkuutta ja sujuvuutta. Niinpä asiakas kääntyi pitkäaikaisen yhteistyökumppaninsa, Ixonosin, puoleen.

Ratkaisu

Ixonos kehitti osana PMO-palvelutarjontaansa jatkuvan projektijohtamisen palvelun. Asiakas saa Ixonosilta kokeneita projektipäälliköitä erilaisiin projektitarpeisiinsa lyhyellä varoitusajalla. Palvelua varten kehitettiin tarkkaan määritetty palvelupyyntöprosessi, joka sisältää selkeät velvoitteet molemmille osapuolille. Sekä Ixonosilta että asiakkaalta on valittu yksi yhteyshenkilö vastaamaan koko palvelun toiminnasta. Selkeän prosessin avulla on onnistuttu tehostamaan projektien resursointia huomattavasti: asiakkaalla saattoi aiemmin kuluu kaksikin kuukautta löytää sopiva projektipäällikkö ja saada projekti alulle. Ixonosin palvelun avulla keskiarvo on laskenut kymmeneen työpäivään.

Ixonos tarjoaa asiakkaalle kymmenistä pätevistä projektipäälliköistä koostuvan poolin, josta asiakas saa nopeasti ja kätevästi kokeneita projektipäälliköitä erilaisiin projektitarpeisiinsa. Ixonos vastaa tarjoamiensa projektipäälliköiden asianmukaisesta perehdyttämisestä. Asiakkaan toimintatavat ja käytännöt opetetaan projektipäälliköille jo ennen ensimmäisen projektin alkua. Projektipäälliköillä on tukena Ixonosin aktiivinen mentoriverkosto. Asiakas saa myös laatutakuun: molemmilla osapuolilla on yhdessä määritetyt palvelutasotavoitteet, yhteinen mittaristo sekä seuranta- ja raportointikäytännöt, joilla taataan projektinhallintapalvelun laatu ja tavoitteiden saavuttaminen.

Hyödyt

Ixonosin projektijohtamisen palvelun avulla oikeanlainen osaaminen voidaan yhdistää oikeisiin tarpeisiin entistä nopeammin ja sujuvammin. Hallinnollisten tehtävien hoitoon kuluu vähemmän aikaa ja projektien resursointi on erittäin joustavaa. Tulevia projektipäällikkötarpeita kyetään nyt myös ennustamaan aiempaa tarkemmin. Asiakasyrityksen kannalta palvelu on tuonut merkittävän parannuksen kustannusriskien hallintaan, kun muuttuviin tarpeisiin voidaan sopeutua helpommin. Palvelun käyttöönoton myötä hankkeet ovat tehostuneet ja asiakas pystyy optimoimaan kustannuksiaan. Reilun vuoden käytössä ollut projektijohtamisen palvelu toimii erittäin sujuvasti pääkaupunkiseudulla ja keskustelu mahdollisesta palvelualueen laajentamisesta on vireillä. Toimiva, selkeä palvelukonsepti on helposti monistettavissa eri liiketoiminta-alueille ja maantieteellisesti kuinka laajalle tahansa. Projektijohtamisen sujuvuutta voi myös edistää entisestään laajentamalla palvelua muilla Ixonosin PMO-palvelutarjonnan osilla.

Osallistu, viesti ja vaikutu. Ixonos on ICT-palveluyritys, joka tuottaa innovatiivisia mobiiliviestinnän, sosiaalisen median ja digitaalisten palvelujen ratkaisuja. Yhdessä asiakkaidemme kanssa luomme tuotteita ja palveluja, jotka tarjoavat elämyksellisiä digitaalisia kokemuksia, ajasta ja paikasta riippumatta.

IXONOS