

CASE Oulun kuntalaisportaali

Kuntalaiset odottavat yhä useammin sähköistä asiointimahdollisuutta myös kunnilta. Oulun kaupunki avasi vuonna 2008 kuntalaisten käyttöön Ixonosin toimittaman asiointi- ja verkkopalveluportaalin, jonka kautta kaupungin sähköiset palvelut ja helppokäyttöiset tietoyhteiskuntapalvelut tuodaan entistä laajemmin kuntalaisten ulottuville.

Inspiring the digital experience.

ixonos

Taustaa

Oulun kaupunginvaltuusto käynnisti vuonna 2005 TAITO Oulu 400 –ohjelman, jonka tavoitteena oli saada oululaisista langattomien palveluiden käytön edelläkävijöitä. Oulun seudun asukkaat otettiin mukaan kuntalaisportaalin kehittämiseen jo ideointivaiheessa selvittämällä millaisia sähköisiä palveluja eri elämänvaiheissa olevat oululaiset tarvitsevat. Tavoitteena oli rakentaa toimiva, turvallinen ja luotettava verkkopalvelu, joka edistäisi kuntalaisten mahdollisuutta käyttää kunnan palveluita. Palvelun tuli vastata kaupungin palvelukehityksen haasteisiin ja tietoyhteiskunnan vaatimuksiin sähköisten palveluiden toteuttamisessa sekä tukea uusien sähköisten palveluiden syntymistä tarjoamalla hallintokunnille yhteiskäyttöisiä palvelumoduuleja sekä tukikomponentteja.

Ratkaisu

Ixonosin toimittama kuntalaisportaali tarjoaa kuntalaisille ja yhteisöille uusia keskitettyjä ja yhteen paikkaan valmiiksi koottuja palveluita. Kuntalaisportaalin palvelut on suunniteltu toiminnoiltaan ja käyttöliittymältään samanlaisiksi, joten palveluiden käyttö on helppoa, intuitiivista ja luotettavaa. Kuntalaisportaalissa kuntalainen saa käyttöönsä oman sivun, jonka sisältöä hän pystyy muokkaamaan mieleisekseen. Palvelut on sijoitettu portletteihin, joita käyttäjä voi vapaasti lisätä, vähentää tai järjestellä omalla sivullaan riippuen siitä, mitä portaalin tarjoamia palveluja hän tarvitsee. Sähköiset palvelut sisältävät myös yhteisöllisiä palveluja, kuten muistion, blogin, kuva-albumin ja pikaviestinnän. Käyttäjä voi lisäksi luoda sivustolle erillisen yhteisösivun esimerkiksi perheelleen, harrasteporukalle tai ystävilleen. Kuntalaisportaali tarjoaa jokaiselle oululaiselle myös helppokäyttöisen ja luotettavan sähköpostiosoitteen.

Kuntalaispalvelujen toteuttamistavaksi valittiin yritysten intraneteistä tutuksi tullut portaalimalli. Palvelu toteutettiin avointa palveluarkkitehtuuria tukevalle standardoidulle Liferay-portaalialustalle, joka on JSR-168 -standardin mukainen ja tärkeimpiä SOA-tekniikoita tukeva portaali. Kuntalaisportaalin palveluita lisätään vähitellen, kun Oulun kaupungin tarjoamat sähköiset palvelut kehittyvät. Kuntalaisportaali laajentaa merkittävästi kaupungin sähköisten palvelujen tarjontaa ja sitä kehitetään yhteistyössä Oulun kaupungin verkkosivujen (www.ouka.fi) ja Akkuna-intranetin kanssa.

Hyödyt

Oulun kaupunki näytti esimerkkiä avoimen Open source -ratkaisun hyödyntämisestä ja suomalaisen kilpailukyyn edistämisestä noudattaen samalla EU-komission sekä valtion sähköisen asioinnin strategian mukaisten linjauksien noudattamisesta. Samalla se tarjosi kuntalaisille monipuoliset palvelut ja osoitti, että avoimen arkkitehtuurin ja lähdekoodin ratkaisut ovat täysin kilpailukykyisiä valmis-ohjelmistojen kanssa. Kuntalaisportaalin myötä Oulun kaupungin asukkaiden vaikuttamismahdollisuudet kunnan asioihin kasvavat. Kuntalaiset pystyvät nyt seuraamaan kotikoneeltaan päätöksentekoprosesseja ja kommentoimaan aloitteita niiden eri vaiheissa mikä lisää myös päätöksenteon läpinäkyvyyttä. Kuntalaisportaali edistää hallintokuntien mahdollisuutta rakentaa uusia sähköisiä palveluja myös jatkossa.