

## CASE Sähköinen työpöytä työministeriön työhallinnolle

Ixonosin toimittama sähköinen työpöytä yhdisti työhallinnon kirjavat intranet-ratkaisut yhteiseksi portaaliksi. Sähköinen työpöytä on käyttäjän näytöltä avautuva näkymä kaikkiin organisaation palveluihin. Portaalin kautta työntekijä löytää tarvitsemansa dokumentit, työvälineet ja viestintäkanavat vaivattomasti yhdestä keskitetystä paikasta.

## Taustaa

Työministeriön työhallinnon organisaatioiden käytössä oli useita eri intranetejä ja muita viestintäkanavia. Tiedon löytämisessä oli haasteita ja organisaatioiden välisessä viestinnässä ilmeni tehottomuutta. Ratkaisuksi haluttiin työhallinnon yhteinen portaali, joka kokoaisi yhteen dokumentit, työvälineet ja viestintäkanavat. Portaali avautuisi tietokonenäytöltä virtuaalisena työpöytänä, josta käyttäjä löytäisi tehokkaasti omassa työssään tarvitsemansa tiedot ja sähköiset työvälineet.

## Ratkaisu

Ixonos kehitti työhallinnolle avoimen lähdekoodin komponentteihin ja avoimiin standardeihin perustuvan sähköisen työpöydän. Työpöydältä käyttäjä saa tarvitsemansa materiaalin ja toiminnot yhdestä, koko työhallinnon yhteisestä sisäisestä verkkopalvelusta. Sähköiseltä työpöydältä avautuvat näkymät muun muassa dokumentteihin, sisäisiin tiedotteisiin, uutisiin ja kalenteriin. Työpöytä profiloituu henkilön roolin ja sijainnin perusteella.

Palvelu tehtiin avointa palveluarkkitehtuuria tukevalle Liferay-portaalialustalle, joka on JSR-standardin mukainen ja tukee tärkeimpiä SOA-tekniikoita. Dokumenttien hallintaan valittiin maailman johtava avoimen lähdekoodin dokumentinhallintajärjestelmä, Alfresco. Työhallinnon laajasta tietomäärästä johtuen erityishuomiota kiinnitettiin kokonaisuuden selkeyteen ja käytettävyyteen. Käyttöliittymän visuaalisessa toteutuksessa työpöydän sisältö jaettiin selkeisiin ja loogisiin näkymiin.

## Hyödyt

Sähköisen työpöydän käyttöönottoaminen on tehostanut työhallinnon arkea. Organisaatioiden välinen viestintä on parantunut selkeytyneiden käytäntöjen myötä. Työntekijöiden ei enää tarvitse etsiä tietoa useista eri lähteistä, vaan se on saatavilla suoraan käyttäjän työpöydältä. Avoimen lähdekoodin ratkaisuja hyödyntämällä saavutettiin selkeitä kustannussäästöjä ja saatiin käyttöön tehokkaimmat ohjelmistokomponentit. Avoimet rajapinnat tuovat mukanaan myös helpomman integroitavuuden sekä ylläpidettävyyden. Ixonosin ohjelmiston elinkaareen kattaviin palveluihin sisältyvät ylläpitopalvelut mahdollistavat järjestelmän jatkokehityksen ja tuen saamisen järjestelmän kehittäjältä myös jatkossa.