



CASE Ohjelmistokehittäjien
tietovarastoista aktiiviseksi
virtuaaliyhteisöksi

Johtava matkapuhelinvalmistaja tarjoaa verkkopalvelun miljoonille aktiivisille ohjelmistokehittäjille. Ixonosin avulla useiden eri maissa toimivien teknologiatoimittajien tuottamat ratkaisut saatiin sovitettua sujuvasti yhdenmukaiseksi kokonaisuudeksi.

Taustaa

Johtava matkapuhelinvalmistaja tarjoaa verkostoitumis- ja tiedonjakokanavan älypuhelinohjelmistojen kehittäjille. Miljoonien aktiivisten käyttäjien kansainvälinen kehittäjäyhteisö koostuu ammatti- ja harrastuspohjalta toimivista ohjelmistokehittäjistä ja sisällöntuottajista. Verkkopalvelu toimii tukiohjelmana, joka antaa kehittäjien käyttöön teknistä tietoa mobiilisovellusten kehitysalustoista, laitteista ja laitesimulaattoreista, mutta yhtä tärkeä on sen rooli globaalien verkostoitumismahdollisuuksien tarjoajana. Verkkopalvelu oli kehittynyt pienistä erillään kasvaneista palasista, jotka muodostivat epäyhtenäisen, hankalasti hallittavan kokonaisuuden. Asiakkaan ja Ixonosin välinen yhteistyö on kehittynyt vuosien saatossa palvelimen ylläpidosta kokomittaiseksi kehitysyhteistyökumppanuudeksi.

Ratkaisu

Asiakkaan ja Ixonosin välinen yhteistyö oli hyvin tiivistä alkaen strategian määrittelystä ja jatkuen koko uudistusprosessin läpi aina suunnitteluvaiheesta toimeenpanoon. Ixonos tuki asiakasta palvelun uudistamiseen tarvittavissa teknologia- ja tuotevalinnoissa, antoi selkeät raamit eri teknologiatoimittajien tuotteiden kehittämistyölle ja integroi eri ratkaisut yhdenmukaiseksi kokonaisuudeksi. Palvelun tietosisältö järjestettiin selkeisiin käyttäjälähtöisiin polkuihin, jotka käsittävät mm. kehitys- ja testaustyökaluja, teknisen tuen ja avun myynti- ja jakelukanavien löytämiseen. Lisäksi luotiin uusia väyliä aktiiviseen verkostoitumiseen ja ideoidenvaihtoon uusien innovaatioiden luomiseksi. Ixonos toteutti laajamittaisen käytettävyydestaukseen ennen loppupalvelun lanseerausta.

Hyödyt

Ixonos toimi uudistusprojektissa tiiviissä yhteistyössä asiakasyrityksen markkinointiosaston kanssa. Ixonosin projektinjohtamis- ja sovelluskehityskokemuksen tukemana useiden kansainvälisesti toimivien teknologia- ja sovellustoimittajien tuottamat erilliset palvelut yhdistettiin loppukäyttäjälle selkeäksi ja yhdenmukaiseksi kokonaisuudeksi. Asiakas saa Ixonosilta jatkossakin palvelulleen kattavat ylläpito- ja tukipalvelut sekä luotettavan jatkokehityskumppanuuden.