



CASE Uuden sukupolven mobiilisisältöjä välittävä tietojärjestelmä

Mobiilimarkkinoinnissa puhaltavat uudet tuulet. Mainosrahoitteisen matkaviestintä-operaattorin liiketoimintamallissa kuluttaja saa vastalahjana mainoksien vastaanottamisesta ilmaisia tekstiviestejä ja puheminuutteja. Ixonosin viestinlähetysohjelmien avulla operaattori pystyy lähettämään jopa satojatuhansia viestejä kerralla.

Taustaa

Mainosrahoitteisen matkaviestintäoperaattorin tavoitteena on laajentua nopealla aikataululla useisiin eri maihin. Liiketoimintamallin perustana ovat mainoksien vastaanottamista vastaan tarjotut ilmaiset tekstiviestit ja puheminuutit. Satojentuhansien multimediaviestien kerralla lähettäminen vaatii taakseen tehokkaat viestintäratkaisut. Myös uusien maiden eri toimijat ja säädökset luovat haasteita. Ixonos oli jo aiemmin toimittanut matkaviestintäoperaattorille teknologiakonsultointia sekä järjestelmä- ja ohjelmistoratkaisuja. Hyvien kokemusten pohjalta oli luonnollista jatkaa yhteistyötä.

Ratkaisu

Projekti käynnistettiin workshop-konsultoinnilla, jossa selvitettiin operaattorin tarpeet ja ne mahdollistavat tekniset ratkaisut. Operaattorin kanssa päädyttiin Ixonosin kokonaisvaltaiseen palveluun, johon sisältyy muun muassa viestinvälityspalvelin, business support -järjestelmä, teknologiakonsultointia sekä käyttöpalvelut ja sovellustuki.

Ixonosin räätälöimä innovatiivinen MISP-viestinvälityspalvelin mahdollistaa isojen viestimassojen lähettämisen suurelle määrälle asiakkaita. Asiakkuudenhallintajärjestelmän rinnalle luotu business support -järjestelmä profiloii operaattorin käyttäjiä, jolloin mainosviestit pystytään kohdistamaan oikeille käyttäjille. Järjestelmällä tehdään myös analyyseja markkinoinnin tehokkuudesta.

Ixonosin asiantuntijat selvittävät uusien maiden erikoisvaatimukset ja tekniset ratkaisut. Tekniset vaatimukset sopeutetaan järjestelmään, joka taipuu nopeasti maakohtaisiin integroitirajapintoihin. Käyttöpalveluiden ja sovellusten tukemisen myötä Ixonos on vastuussa matkaviestintäoperaattorin järjestelmien toimivuudesta. Ixonos operoi laajamittaista käyttöpalvelua, johon sisältyy muun muassa palvelimien, palvelujen ja yhteyksien ylläpito, monitorointi ja vianhallinta. Ixonos osallistuu myös aktiivisesti järjestelmän jatkokehitykseen.

Hyödyt

Aggressiivisesti laajentuva puhelinoperaattori vaatii taustalleen nopeasti syntyvän dynaamisen tekniikan. Kun matkaviestintäoperaattori ja Ixonos aloittivat neuvottelut ylläpidon pystyttämistä huhtikuussa, ensimmäinen palvelinympäristö oli pystyssä jo kesäkuussa. Maakohtaiset toteutusprojektit ovat nopeita syklejä, jotka kestävät maksimissaan kuusi kuukautta.

Tekniikan innovatiivisuuden ja luotettavan toimivuuden lisäksi Ixonos pystyy tarjoamaan operaattorille kokonaisvaltaisen palvelun ennakkoon arvioidulla kiinteällä hinnalla. Operaattorille kustannusriskin häviäminen mahdollistaa pitkän tähtäimen suunnitelmat ilman pelkoa ICT-alaa vaivaavista budjettien mittavista ylittymisistä.