

CASE Projektitoimistopalvelulla tehokkuutta kuntien projektien läpiviemiseen

Kuntien sähköisen asioinnin edistämishankkeisiin tarvitaan vahvaa projektijohtamista. Ixonosin KuntaIT:lle tarjoama projektitoimistopalvelu tekee urauurtavaa työtä projektikulttuurin levittämisessä julkisella sektorilla.

Inspiring the digital experience.

IXONOS

Taustaa

Valtiovarainministeriön alaisuudessa toimivan KuntaIT:n tavoitteena on rakentaa kansallisesti yhteentoimivia, asiakaslähtöisiä ja tuloksellisuutta lisääviä palveluja kuntasektorin käyttöön. KuntaIT:n rahoittamat projektit tähtäävät etenkin sähköisen asioinnin sekä verkostoitumisen edistämiseen.

Projektien onnistunut läpivieminen vaatii projektien tavoitteiden, kustannusten, aikataulujen sekä laadun seuranta. Tärkeää on myös mitata toteutuksien hyötyjä – saatiinko aikaan sitä, mitä piti? Haasteena ovat myös eri kuntien käytössä olevien kirjavien projektinjohtometodien yhteensovittaminen.

KuntaIT:llä on käytössä omiin tarpeisiin muodostettu projektinhallintamenetelmä, jonka käyttämiseen projekteissa sekä kehittämiseen kaivattiin lisää asiantuntijaresursseja. Projektitoimiston perustamiselle oli selkeä tarve.

Ratkaisu

KuntaIT hankki projektitoimistopalvelun ostopalveluna Ixonosilta. Palvelun myötä Ixonos tuottaa KuntaIT:n projekteille menetelmä- ja prosessitukea hankkeiden koko elinkaaren ajan. Palveluun sisältyvät myös KuntaIT:n projektisalkun hallinta sekä projektinhallintamenetelmän ja -välineistön kehittäminen. Palvelun operointiin sisältyvät muun muassa tukitarpeiden ennustaminen, tuen tarpeen suunnittelun prosessi, ohjausryhmätyöskentelymalli, laadunseuranta sekä Ixonosin konsulteista koostuva mentoriverkosto.

Hyödyt

KuntaIT projektitoimistopalvelu tekee urauurtavaa työtä projektikulttuurin levittämiseksi julkiselle sektorille. Ixonosin ostopalveluna tarjoama projektitoimistopalvelu on kansainvälisestikin ensimmäisiä laatuaan.

Projektien koko elinkaaren kattava menetelmä- ja prosessituki varmistaa, että projektit etenevät suunnitelluissa aikatauluissa sekä saavuttavat tavoitteensa.

Projektien myötä KuntaIT on onnistunut tavoitteessaan yhteisöllisyyden tukijana. Yksi esimerkillisistä suunnitelluista toteutuksista on ”Kohti kumppanuutta – lapsiperheiden ja nuorten rajattomat palvelut” -projekti, jonka tarkoituksena on sähköisen asioinnin avulla palvella kuntalaista lapsesta aikuisikään. Projektin suunnitteluun ja toteutukseen on osallistunut useita kuntia. Palvelussa on koottu yhteen muun muassa äitiys- ja lastenneuvolapalvelut, nuorisopalvelut sekä kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut. Tavoitteena on, että asiakkaan käyttöliittymä palveluihin elää tarpeiden mukaan, neuvolasta työelämään saakka.