



## Case: Oulun kuntalaisportaali

Internetin arkipäiväistyessä kansalaiset odottavat yhä useammin sähköistä asiointimahdollisuutta myös asuinkunnaltaan. Oulun kaupunki avasi vuonna 2008 kuntalaisten käyttöön Ixonosin toimittaman asiointi- ja verkkopalveluportaalin, jonka kautta kaupungin sähköiset palvelut ja helppokäyttöiset tietoyhteiskuntapalvelut tuodaan entistä laajemmin kuntalaisten ulottuville.

**IXONOS**

intelligent software. passionate people.

## Taustaa

Oulun kaupunginvaltuusto käynnisti vuonna 2005 TAITO Oulu 400 –ohjelman, jonka tavoitteena oli saada oululaisista langattomien palveluiden käytön edelläkävijöitä. Oulun seudun asukkaat otettiin mukaan kuntalaisportaalin kehittämiseen jo ideointivaiheessa selvittämällä millaisia sähköisiä palveluja eri elämänvaiheissa olevat oululaiset tarvitsevat. Tavoitteena oli rakentaa toimiva, turvallinen ja

luotettava verkkopalvelu, joka edistäisi kuntalaisten mahdollisuutta käyttää kunnan palveluita. Palvelun tuli vastata kaupungin palvelukehityksen haasteisiin ja tietoyhteiskunnan vaatimuksiin sähköisten palveluiden toteuttamisessa sekä tukea uusien sähköisten palveluiden syntymistä tarjoamalla hallintokunnille yhteiskäyttöisiä palvelumoduuleja sekä tukikomponentteja.

## Palvelut

Ixonosin toimittama kuntalaisportaali tarjoaa kuntalaisille ja yhteisöille uusia keskitettyjä ja yhteen paikkaan valmiiksi koottuja palveluita. Kuntalaisportaalin palvelut on suunniteltu toiminnoiltaan ja käyttöliittymältään samanlaisiksi, joten palveluiden käyttö on helppoa, intuitiivista ja luotettavaa. Kuntalaisportaalissa kuntalainen saa käyttöönsä oman sivun, jonka sisältöä hän pystyy muokkaamaan mieleisekseen. Palvelut on sijoitettu portletteihin, joita käyttäjä voi vapaasti lisätä, vähentää tai järjestellä omalla sivullaan riippuen siitä, mitä portaalin tarjoamia palveluja hän tarvitsee. Sähköiset palvelut sisältävät myös yhteisöllisiä palveluja, kuten muistion, blogin, kuva-albumin ja pikaviestinnän. Käyttäjä voi lisäksi luoda sivustolle erillisen yhteisösivun esimerkiksi perheelleen, harrasteporukalle tai ystävilleen.

Kuntalaisportaali tarjoaa jokaiselle oululaiselle myös helpokäyttöisen ja luotettavan sähköpostiosoitteen.

Kuntalaispalvelujen toteuttamistavaksi valittiin yritysten intraneteistä tutuksi tullut portaalimalli. Palvelu toteutettiin avointa palveluarkkitehtuuria tukevalle standardoidulle Liferay-portaalialustalle, joka on JSR-168 -standardin mukainen ja tärkeimpiä SOA-tekniikoita tukeva portaali. Kuntalaisportaalin palveluita lisätään vähitellen, kun Oulun kaupungin tarjoamat sähköiset palvelut kehittyvät. Kuntalaisportaali laajentaa merkittävästi kaupungin sähköisten palvelujen tarjontaa ja sitä kehitetään yhteistyössä Oulun kaupungin verkkosivujen ([www.ouka.fi](http://www.ouka.fi)) ja Akkuna-intranetin kanssa.

## Hyödyt

Oulun kaupunki näytti esimerkkiä avoimen Open source -ratkaisun hyödyntämisestä ja suomalaisen kilpailukyyn edistämisestä noudattaen samalla EU-komission sekä valtion sähköisen asiointin strategian mukaisten linjauksien noudattamisesta. Samalla se tarjosi kuntalaisille monipuoliset palvelut ja osoitti, että avoimen arkkitehtuurin ja lähdekoodin ratkaisut ovat täysin kilpailukykyisiä valmisohjelmistojen kanssa. Kuntalaisportaalin myötä Oulun

kaupungin asukkaiden vaikuttamismahdollisuudet kunnan asioihin kasvavat. Kuntalaiset pystyvät nyt seuraamaan kotikoneeltaan päätöksentekoprosesseja ja kommentoimaan aloitteita niiden eri vaiheissa mikä lisää myös päätöksentöön läpinäkyvyyttä. Kuntalaisportaali edistää hallintokuntien mahdollisuutta rakentaa uusia sähköisiä palveluja myös jatkossa.

## Ixonos – Ohjelmiston elinkaaren kattavia palveluja

- Teknologiakonsultointi
- Käyttöliittymä- ja käytettävyyssuunnittelu
- Projektijohtaminen
- Projektitoimitukset
- Testaus ja laadunvalvonta
- Ylläpito

Ixonos toimii tieto- ja viestintäteknologia-alan palvelumarkkinoilla tuottaen asiakkailleen joustavia, näiden kilpailukykyä ja riskienhallintaa tukevia teknologiakonsultointin, ohjelmistokehityksen, ohjelmistojen ylläpidon ja projektijohtamisen ratkaisuja. Palvelumme kattavat ohjelmiston koko elinkaaren. Asiakaskuntamme koostuu johtavista kansainvälisillä markkinoilla toimivista matka- ja älypuhelinvalmistajista, mobiiliverkkotoimittajista ja teleoperaattoreista sekä suomalaisista yrityksistä ja julkishallinnon organisaatioista. Ixonosissa on henkilöstöä noin 900 ja toimimme Suomessa, Virossa, Slovakiassa ja Saksassa. Ixonos Oyj:n osake noteerataan OMX Pohjoismaisessa Pörssissä Helsingissä. Yhtiön liikevaihto vuonna 2006 oli 39,2 miljoonaa euroa ja liikevoitto (IFRS) 3,9 miljoonaa euroa. Meidät ixonoslaiset tunnistaa asiakaslähtöisyydestä ja vastuuntuntoisesta asenteesta.